

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (ZGONC Handel GmbH, Modecenterstraße 3, 1030 Wien, Tel.: 01/740 60-0, Fax: 01/740 60 1159, Mail: office@zgonc.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B.: ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, welches jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (ZGONC Handel GmbH, Modecenterstraße 3, 1030 Wien) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.



Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an [office@zgonc.at](mailto:office@zgonc.at) oder per Fax an 01/740 60 1159.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren

Bestellt am:

Erhalten am:

Name:

Anschrift:

Datum:

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)



gem. E-Commerce-Gesetz "ECG", E-Commerce-Richtlinie "EC-RL", Fernabsatzrichtlinie "FA-RL", Datenschutzgrundverordnung "DSGVO" und Datenschutzgesetz 2018 "DSG", Telekommunikationsgesetz "TKG 2003", Konsumentenschutzgesetz "KSchG", Preisauszeichnungsgesetz "PrAG" sowie Unternehmensgesetzbuch "UGB" (<http://www.ris.bka.gv.at>)

Für den Inhalt Verantwortlicher, Herausgeber und Medieninhaber

ZGONC Handel GmbH  
Modecenterstraße 3  
1030 Wien  
Österreich / Austria  
Telefon: +43-(0)1 / 740 60  
Fax: +43-(0)1 / 749 42 76  
E-Mail: [office@zgonc.at](mailto:office@zgonc.at)

Geschäftsführer: Michael Dockal  
stv. Geschäftsführer: Josef Huscava  
Datenschutzbeauftragte: Petra Wunsch

Firmensitz: 1030 Wien, Modecenterstraße 3  
FN: 92813 s  
Handelsgericht Wien  
UID-Nr.: ATU 16388102  
ARA-Lizenznummer: 7295

Behörde gem. ECG: Magistratisches Bezirksamt für den 3. Bezirk, Karl-Borromäus-Platz 30, 1030 Wien

Diese Website stellt Informationen zu Produkten und Leistungen unseres Unternehmens dar.

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

Unternehmensgegenstand: Handel mit Waren aller Art und speziell Handel mit Maschinen, Werkzeugen, Bau- und Gartengeräten  
Mitglied der Wirtschaftskammer Österreich  
Baustoff-, Eisen-, Holzhandel usw.  
Handel mit Maschinen usw.  
Gewerbliche Dienstleister

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen und Rechtliche Hinweise**

- § 1 [Allgemeines](#)
- § 2 [Angebot, Vertragsbedingungen und Widerrufsbelehrung](#)
- § 3 [Warenpreise, Versandkosten und akzeptierte Zahlungsarten](#)
- § 4 [Lieferung und Zahlung](#)
- § 5 [Gewährleistung, Garantie und Kundendienst](#)
- § 6 [Haftung](#)
- § 7 [Schlussbestimmungen](#)
- § 8 [Streitschlichtung](#)

### **§ 1 Allgemeines**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: "AGB") der ZGONC Handel GmbH, 1030 Wien, Modecenterstraße 3, Telefon+43-(0)1 / 740 60, Fax+43-(0)1 / 740 60 1159, E-Mail: [office@zgonc.at](mailto:office@zgonc.at), Handelsgericht Wien, FN 92813 s, UID-Nr.: ATU 16388102, gelten für alle Bestellungen im Online-Shop auf [www.zgonc.at](http://www.zgonc.at) (im Folgenden: "Online-Shop").

Sie haben die Möglichkeit, die AGB im Rahmen des Bestellvorgangs einzusehen, auszudrucken und in wiedergabefähiger Form zu speichern.

Die jeweils geltende Fassung kann jederzeit auf [www.zgonc.at](http://www.zgonc.at) abgerufen werden.

Alle Vereinbarungen, die im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung getroffen werden, sind in dem beiderseits geschlossenen Kaufvertrags, den AGB und unserer Bestelleingangsbestätigungs-E-Mail abschließend bestätigt. Durch Ihre Bestellung erklären Sie sich mit der Geltung der zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültigen AGB einverstanden. Eine Speicherung des Warenkorbs und des Vertragstextes erfolgt systembedingt nicht. Es steht Ihnen jedoch frei, die maßgebliche Website während des Bestellvorgangs unter Verwendung der Druckfunktion Ihres Browsers auszudrucken.

Vertragsprache ist deutsch.

### **§ 2 Angebot, Vertragsbedingungen und Widerrufsbelehrung**

Unser Waren- und Dienstleistungsangebot richtet sich ausschließlich an unbeschränkt geschäftsfähige Personen sowie juristische Personen innerhalb Österreichs.

Abbildungen im Online-Shop dienen lediglich der Produktpräsentation und stellen kein rechtsverbindliches Angebot dar.

Sie geben ein verbindliches Kaufangebot ab, wenn Sie den Bestellvorgang in unserem Online-Shop unter Eingabe der dort relevanten Angaben durchlaufen haben und im Rahmen des letzten Schritts den Button "Jetzt Kaufen" anklicken.

Die anlässlich des Bestellvorgangs eingegebenen Daten können bis zum Abschluss des Bestellvorgangs jederzeit geändert werden.

Der Eingang Ihrer Bestellung wird Ihnen unverzüglich via E-Mail bestätigt (im Folgenden: "Bestellbestätigung"). Die Bestellbestätigung stellt, soweit nicht anders in der Bestelleingangsbestätigung erwähnt, eine rechtswirksame Annahmeerklärung dar und informiert Sie darüber, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist.

Der Verbraucher im Sinne des §1 Konsumentenschutzgesetzes (KSchG), somit eine Person, für die das Geschäft nicht zum Betrieb unseres Unternehmens gehört, kann von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen zurücktreten.

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (ZGONC Handel GmbH, Modecenterstraße 3, 1030 Wien, Tel.: 01/740 60-0, Fax: 01/740 60 1159, Mail: [office@zgonc.at](mailto:office@zgonc.at)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B.: ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, welches jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (ZGONC Handel GmbH, Modecenterstraße 3, 1030 Wien) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### § 3 Warenpreise, Versandkosten und akzeptierte Zahlungsarten

Sämtliche Preise sind in Euro angegeben und verstehen sich inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer sowie zuzüglich etwaiger Versandkosten.

Für die im Online-Shop bestellte Ware gelten die Preise des Tages der Bestellung. Sie werden im Rahmen des Bestellvorgangs angegeben.

Auch über die Höhe der Versandkosten werden Sie im Rahmen des Bestellvorgangs informiert. Die auf [www.zgonc.at](http://www.zgonc.at) ausgewiesenen Preise gelten für den Kauf im Zgonc Online-Shop.

Beim Online-Einkauf in unserem Online-Shop bieten wir als Zahlungsmöglichkeiten Vorkasse, eps-Sofortüberweisung, Kreditkarte und Nachnahme an.

### § 4 Lieferung und Zahlung

- Die Versandpauschale beträgt € 5,90 bei Bestellungen unter € 30,-, Ab € 30,- erfolgt die Lieferung versandkostenfrei.
- Unser Versand erfolgt nur innerhalb Österreichs und ausschließlich per/gegen eps-Sofortüberweisung, Kreditkarte, Vorkasse oder Nachnahme
- Im Fall von Lieferung gegen Nachnahme ist bei der Lieferung zu bezahlen
- Im Einzelfall behalten wir uns vor, nur gegen Vorkassa zu liefern
- Lieferzeit bei Bezahlung gegen Nachnahme: ca. 3 - 5 Tage
- Lieferzeit bei Vorauszahlung (Banküberweisung): ca. 5 - 7 Tage
- Bei Artikel mit dem Vermerk "NUR IM ONLINESHOP" kann es zu längeren Lieferzeiten kommen (ca. 10 - 12 Tage), da diese erst nach Bestelleingang beim Lieferanten extra geordert werden.
- Eine Lieferung nach Deutschland ist möglich, wenn die gewünschte Ware unter 30 kg und nicht sperrig ist. Lieferungen sind aber in diesem Fall nur an Privatkunden (Endverbraucher) möglich.  
In diesem Fall müsste der/die Artikel per Vorkasse bezahlt werden, d.h. wir senden Ihnen eine Mail mit den Bankdaten und Sie überweisen den Betrag.  
Eine andere Zahlungsmöglichkeit gibt es hier nicht, da die Versandkosten auf unserer Homepage nicht geändert werden können. Diese betragen in diesem Fall € 9,90 pro Paket und die Lieferung dauert (inkl. Bankweg) ca. 10 Werktage.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Sollten Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen, steht es uns frei die AKTIVA Inkassobüro GmbH & Co. KG mit der Geldeinholung zu beauftragen.

Bei Zahlung per Vorkasse überweisen Sie den Rechnungsbetrag bitte innerhalb von 7 Tagen nach Vertragsabschluss auf:

Konto: Zgonc Handel GmbH  
IBAN: AT60 2011 1215 8288 0003  
BIC: GIBAAATWW  
Erste Bank, Blz. 20111  
Kontonummer: 215 8288 0003

Die bestellte Ware wird bis dahin für Sie reserviert. Der Versand der Ware erfolgt nachdem der ordnungsgemäße Zahlungseingang in unserem Buchhaltungs-System für elektronische Zahlungsmethoden festgestellt und geprüft wurde.

Bei Zahlung per Kreditkarte wird bei Aufgabe Ihrer Bestellung der Betrag von Ihrer Kreditkarte abgebucht.

Bestellte Ware liefern wir unter Beauftragung von Dritten an die von Ihnen angegebene Lieferanschrift. Die Lieferanten sind grundsätzlich nur zur Lieferung bis Gehsteigkante verpflichtet.

Die Zustellung erfolgt entweder durch die österreichische Post oder die Spedition Bichler.

Falls Waren aus technischen Gründen in zwei oder mehr Sendungen verschickt werden müssen, werden die Gebühren hierfür bereits mit dem 1. Paket verrechnet.

Sperrige Güter sind entweder bereits zusammengebaut oder werden mit einer genauen Anleitung zur Selbstmontage geliefert.

Über nicht vorrätige Ware und sich daraus ergebende Lieferverzögerungen werden wir Sie unverzüglich per E-Mail unterrichten.

Sind wir ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage, weil der Vorlieferant seine vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt hat oder die Ware nicht mehr verfügbar ist, können wir vom Kaufvertrag zurücktreten. Wir werden Sie im Falle entsprechender Lieferschwierigkeiten unverzüglich informieren.

Im Falle eines Rücktritts nach Maßgabe dieses Absatzes werden wir Ihnen bereits geleistete Zahlungen auf gleichem Wege unverzüglich rückerstatten. Ausgenommen sind Zahlungen mittels Nachnahme. Hierbei wird Ihnen der Betrag nach Rücksprache per Banküberweisung auf Ihr Konto überwiesen.

## **§ 5 Gewährleistung, Garantie und Kundendienst**

Wir verlängern bei allen Werkzeugen, Maschinen und Geräten die Herstellergarantie auf mindestens 5 Jahre!

Unabhängig davon gelten 2 Jahre gesetzliche Gewährleistung ab Kauf.

Ist der Austausch oder Verbesserung in angemessener Frist nicht möglich, haben Sie Anspruch auf Preisminderung, bzw. wenn der Mangel nicht geringfügig ist, auf Wandlung des Vertrages.

Sie erreichen den Zgonc Kundenservice per E-Mail ([office@zgonc.at](mailto:office@zgonc.at)), telefonisch unter der Rufnummer +43 (0)1 / 740 60 oder schriftlich unter Zgonc Handel GmbH, 1030 Wien, Modecenterstraße 3.

## **§ 6 Haftung**

Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit eine Haftung nicht nachfolgenden Bestimmungen ausgeschlossen ist.

Wir schließen unsere Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern nicht Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz betroffen sind.

Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen (vertragswesentliche Pflichten).

Die Regelungen gelten auch für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden.

Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit unseres Online-Shops.

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle zum Zeitpunkt der Verlinkung, können wir keine Haftung für die Inhalte externer Links übernehmen. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich. Sollte sich jedoch im Nachhinein herausstellen, dass wir auf Seiten mit rechtswidrigen Inhalten verweisen, so werden wir diese Links umgehend entfernen.

## **§ 7 Schlussbestimmungen**

Es gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss seiner Verweisungsnormen und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB rechtsunwirksam sein oder werden, lässt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen treten die gesetzlichen Bestimmungen. Das gleiche gilt, soweit die AGB eine nicht vorhergesehene Lücke aufweist.

Sämtliche Änderungen der Vertragsdokumentation einschließlich dieser Klausel bedürfen für deren Wirksamkeit der Schriftform.

Vertragsprache ist deutsch.

## **§ 8 Streitschlichtung**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen.

## **Datenschutzerklärung**

### **Über die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

### **Unsere Kontaktdaten:**

Firmenwortlaut: ZGONC Handel GmbH  
Adresse: Modecenterstraße 3, 1030 Wien  
Telefonnr.: +43-(0)1 / 740 60-0  
E-Mail: [office@zgonc.at](mailto:office@zgonc.at)  
Kontaktdaten unserer Datenschutzbeauftragten:  
Telefonnr.: +43-(0)1 / 740 60-1135  
E-Mail: [datenschutz@zgonc.at](mailto:datenschutz@zgonc.at)

Zur Klarstellung halten wir fest, dass aus dieser Mitteilung keine Rechtsansprüche abgeleitet werden können.

### **Kontakt mit uns**

Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail-Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

## Datenspeicherung

Wir weisen darauf hin, dass zum Zweck des einfacheren Einkaufsvorganges und zur späteren Vertragsabwicklung vom Webshop-Betreiber im Rahmen von Cookies die IP-Daten des Anschlussinhabers gespeichert werden.

Darüber hinaus werden zum Zweck der Vertragsabwicklung folgende Daten im verwendeten Shopsystem "Magento", als auch in unserer firmeninternen Datenbank gespeichert: *Anrede, Titel (optional), Vorname, Nachname, Geburtstag (optional), Firma (optional), UID-Nummer (optional), E-Mail-Adresse, Liefer- sowie Rechnungsadresse, Telefon und Fax (optional), verwendete Zahlungsart (keine Kartennummern).*

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung der Kreditkartendaten an die abwickelnden Bankinstitute/Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung des Einkaufspreises, an das von uns beauftragte Transportunternehmen/Versandunternehmen zur Zustellung der Ware sowie an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen.

Weiters werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, sofern diese nicht länger begründet für die zulässigen Zwecke benötigt werden oder Sie Ihre Einwilligung widerrufen und wir nicht gesetzlich verpflichtet oder anderweitig berechtigt sind, solche Daten weiterhin zu speichern. Ihre Daten werden insbesondere im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten sowie solange gespeichert, als diese zur Geltendmachung, Durchsetzung und Abwehr von Ansprüchen oder zur Geltendmachung und Durchsetzung von Ansprüchen, der Vertretung von Interessen und der Abwehr von Vorwürfen in behördlichen oder gerichtlichen oder sonstigen hierfür vorgesehenen institutionellen Verfahren notwendig sein können.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder Art 6 Abs 1 lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

## Cookies

Unsere Website verwendet Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an.

Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

In unserem Shopsystem werden folgende Informationen mittels Cookies erfasst:

- IP Adresse und daraus abgeleitete Geokoordinaten zwecks Ermittlung der nächstgelegenen Filiale
- Geschlecht, Titel, Vorname, Nachname, E-Mail, Geburtstag, UID Nummer, Adresse (Straße, PLZ, Ort, Land), Firma, Telefon, Fax von registrierten Kunden
- Newsletteranmeldung (Ja/Nein)
- Merkliste
- Vergleichsliste
- Produktbewertungen
- Online-Bewerbung (Titel, Vorname, Nachname, Geburtstag, Adresse (Straße, PLZ, Ort, Land), Präsenzdienst abgeleistet, Nationalität, Telefon E-Mail, schulische Ausbildung, Sprachen, zusätzliche Qualifikation, Zeiten beruflicher Werdegang inkl. Tätigkeit)
- Reparaturaufträge und Ersatzteilbestellungen
- Zuletzt angesehene Artikel

Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben.

Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

## Produktbewertungen

Es steht Ihnen frei eine Bewertung zu unseren Produkten abzugeben, hierfür ist jedoch ein Kundenkonto Voraussetzung. Ihre Bewertung wird, nachdem Sie diese abgesandt haben, intern auf unangemessene oder missbräuchliche Inhalte wie z.B. Nacktheit, Hassrede, Gewalt, etc. geprüft und gegebenenfalls geblockt und gelöscht oder im Falle einer positiven Kontrolle, freigeschalten. Im Zuge der Bewertung ist ein Name anzugeben, welcher jedoch nicht Ihrem tatsächlichen Namen entsprechen muss, ein Nickname ist ebenso ausreichend. Sie können somit selbst entscheiden, ob Sie Ihren richtigen Namen öffentlich zeigen möchten oder nicht. Sollten Sie Ihre Produktbewertung nachträglich ändern oder auch löschen wollen, bitte wir um Nachricht an: [office@zgonc.at](mailto:office@zgonc.at)

## SSL-Verschlüsselung

Beim Transfer von personenbezogenen Daten wird das sogenannte SSL-Sicherheitsverfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit einer 256-Bit-Verschlüsselung genutzt. Sie erkennen die Übertragung verschlüsselter Daten an der Darstellung eines geschlossenen Schlüssel- bzw. Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers. Die Verschlüsselung der Verbindung erfolgt mit High-grade-Encryption (AES-256 256 Bit), der Schlüsseltausch mit RSA 1024 Bit.

## Kreditkartenzahlung

Falls Sie mit Kreditkarte zahlen, ist ein zusätzliches Sicherheitsmerkmal eingebaut: Dieses besteht in der Abfrage der sog. Kreditkartenprüfnummer im Bestellprozess. Die dreistellige Kartenprüfnummer finden Sie im Unterschriftsfeld auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte. Darüber hinaus werden die Anforderungen des vorgeschriebenen Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS) erfüllt.

## Trusted Shops Käuferschutz

Falls Sie sich entschlossen haben Ihre Bestellung durch den Trusted Shops Käuferschutz absichern zu lassen und die [Trusted Shops Garantie](#) in Anspruch zu nehmen, sind Sie mit der Übermittlung und [Speicherung](#) Ihrer E-Mail-Adresse zur Abwicklung des Käuferschutzes durch Trusted Shops einverstanden. Datenschutzerklärung der Firma Trusted Shops:  
<https://business.trustedshops.de/impressum#datenschutz>

## Trusted Shops Trustbadge

Zur Anzeige unseres Trusted Shops Gütesiegels und der gegebenenfalls gesammelten Bewertungen sowie zum Angebot der Trusted Shops Produkte für Käufer nach einer Bestellung ist auf dieser Webseite das Trusted Shops Trustbadge eingebunden.

Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimalen Vermarktung unseres Angebots gem. Art 6 Abs 1 lit f DSGVO. Das Trustbadge und die damit beworbenen Dienste sind ein Angebot der Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln.

Bei dem Aufruf des Trustbadge speichert der Webserver automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das z.B. Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Diese Zugriffsdaten werden nicht ausgewertet und spätestens sieben Tagen nach Ende Ihres Seitenbesuchs automatisch überschrieben.

Weitere personenbezogene Daten werden lediglich an Trusted Shops übertragen, soweit Sie sich nach Abschluss einer Bestellung für die Nutzung von Trusted Shops Produkten entscheiden oder sich bereits für die Nutzung registriert haben. In diesem Fall gilt die zwischen Ihnen und Trusted Shops getroffene vertragliche Vereinbarung.

## Web-Analyse

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA („Google“). Dazu werden Cookies verwendet, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Die IP Anonymisierung auf dieser Website stellt sicher, dass Ihre IP-Adresse anonymisiert an Google übergeben wird. Die IP-Adresse 12.214.31.144 würde beispielsweise in 12.214.31.0 geändert. Erst nach diesem Anonymisierungsprozess wird die Anforderung zur Verarbeitung auf die Festplatte geschrieben. Bei der IP-Anonymisierungsmethode wird die vollständige IP-Adresse zu keinem Zeitpunkt auf die Festplatte geschrieben, da die gesamte Anonymisierung fast unmittelbar nach Erhalt der Anforderung im Speicher erfolgt.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google, die durch die Cookies erhaltenen Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung, der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Die Beziehung zum Webanalyseanbieter basiert auf dem „EU-U.S. Privacy Shield Framework“. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder Art 6 Abs 1 lit f (berechtigtes Interesse) der DSGVO. Unser Anliegen im Sinne der DSGVO (berechtigtes Interesse) ist die Verbesserung unseres Angebotes und unseres Webauftritts.

## Verwendung von Social Plugins von Facebook, Google+, Instagram, YouTube unter Verwendung der Shariff-Lösung

Auf unserer Website werden Social Plugins („Plugins“) von sozialen Netzwerken verwendet. Um den Schutz Ihrer Daten beim Besuch unserer Website zu erhöhen, sind die Plugins nicht uneingeschränkt, sondern lediglich unter Verwendung eines HTML-Links (sogenannte „Shariff-Lösung“ von c't) in die Seite eingebunden. Diese Einbindung gewährleistet, dass beim Aufruf einer Seite unseres Webauftritts, die solche Plugins enthält, noch keine Verbindung mit den Servern des Anbieters des jeweiligen sozialen Netzwerks hergestellt wird. Klicken Sie auf einen der Buttons, öffnet sich ein neues Fenster Ihres Browsers und ruft die Seite des jeweiligen Diensteanbieters auf, auf der Sie (ggf. nach Eingabe Ihrer Login-Daten) z.B. den Like- oder Share-Button betätigen können.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter auf deren Seiten sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Anbieter.

Nähere Informationen zum Datenschutz der jeweiligen Anbieter finden Sie unter:

<http://www.facebook.com/policy.php>

<http://www.google.com/intl/de/+/policy/+1button.html>

<https://help.instagram.com/155833707900388>

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

## Google Maps

Auf dieser Website wird die Komponente „Google Maps“ der Firma Google Inc. („Google“), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, zur Darstellung interaktiver Karten eingesetzt. Bei der Nutzung von Google Maps werden Informationen über die unserer Internetseite einschließlich Ihrer IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich diesbezüglich mit der Erfassung, Verarbeitung sowie Nutzung Ihrer automatisch erhobenen Daten durch Google, einen seinen Vertreter, oder Drittanbieter einverstanden.

Wenn Sie mit diesem Datentransfer nicht einverstanden sind, so besteht die Möglichkeit, den Service von Google Maps zu deaktivieren und auf diesem Weg die Übertragung von Daten an Google zu verhindern. Dazu müssen Sie die Java-Script-Funktion in Ihrem Browser deaktivieren. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall die Kartenfunktion nicht nutzen können.

Nähere Informationen zum Datenschutz der jeweiligen Anbieter finden Sie unter:

[https://maps.google.com/help/terms\\_maps.html](https://maps.google.com/help/terms_maps.html)

## Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und ihre Einwilligung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind.

Um Sie zielgerichtet mit Informationen zu versorgen, erheben und verarbeiten wir außerdem freiwillig angegebene Daten zu Ihrem Titel, Vorname, Nachname, Geburtstag und der Postleitzahl. Diese Bekanntgabe ist für den Erhalt des Newsletters nicht erforderlich.

Sobald Sie sich für den Newsletter angemeldet haben, senden wir Ihnen ein Bestätigungs-E-Mail mit einem Link zur Bestätigung der Anmeldung (sog. Double-Opt-In-Verfahren). Dies dient ausschließlich der Überprüfung, ob Sie als Inhaber der E-Mail-Adresse den Empfang unseres Newsletters autorisiert haben.

Nach erfolgter Anmeldung für unseren Newsletter, geben wir Ihre zur Versendung des Newsletters erforderlichen Daten an den Dienstleister „The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp“ (675 Ponce De Leon Avenue NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308 USA) weiter (Datenschutzerklärung: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>), der mit dem Versand der Newsletter beauftragt ist. Dieses Unternehmen hat seinen Sitz in den USA und somit außerhalb der Reichweite der DSGVO (Datenschutzgrundverordnung) von Europa. Die geeignete Garantie zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ergeben sich aus dem EU-U.S. PRIVACY SHIELD FRAMEWORK.

Sie können jederzeit von Ihrem **Widerrufsrecht** Gebrauch machen und die Zustimmung zum Newsletter per E-Mail an [office@zgonc.at](mailto:office@zgonc.at), oder per Klick auf den in jeder Aussendung des Newsletters bereitgestellten Link widerrufen. Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand.

## Ihre Rechte

Sie haben grundsätzlich das Recht auf Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten, es sei denn, die Erteilung dieser Auskunft würde Geschäfts- oder Betriebsgeheimnisse von uns oder eines Dritten gefährden.

Weitere Rechte die Ihnen zustehen, sind das Recht auf Berichtigung unrichtig über Sie gespeicherter personenbezogener Daten, Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, Datenübertragbarkeit sowie das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Sofern eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit per Post an Zgonc Handel GmbH, Modecenterstraße 3, 1030 Wien oder per E-Mail an [office@zgonc.at](mailto:office@zgonc.at) zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitungen berührt wird.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung gegebenenfalls zu aktualisieren oder zu ändern. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie unter <https://www.zgonc.at/rechtliches/#datenschutz>. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde (Wickenburggasse 8, 1080 Wien, [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at))